

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Kujawsko-Pomorskiego Centrum Edukacji Nauczycieli w Toruniu usług telefonii komórkowej dla 34 abonentów wraz z przeniesieniem numerów telefonicznych aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego (jeżeli będzie wymagana zmiana operatora) oraz 1 abonent z bezprzewodową transmisją danych.
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
 - 1) „KLASA A” – abonent za usługi telekomunikacyjne, stały abonent z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y, 1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonent zawiera w sobie 30GB transmisji danych na terenie kraju i UE.
 - 2) „KLASA B” – abonent za usługi telekomunikacyjne, stały abonent z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y, zawierający w sobie 15GB transmisji danych na terenie kraju.
 - 3) Internet bezprzewodowy bez modemu/routera, dla numeru mobilnego dostępu do Internetu. Transmisja danych na poziomie min 50 GB (na terenie kraju i UE).
 - 4) Bezpłatną pocztę głosową.
 - 5) Identyfikację numeru dzwoniącego.
 - 6) Na żądanie Zamawiającego szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych umową.
 - 7) Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg. cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
 - 8) Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
 - 9) Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług – dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawcę z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia z sieci obecnego usługodawcy do swojej sieci numery telefonów. Zamawiający nie dopuszcza by uległy zmianie numery telefonów komórkowych, które są użytkowane i aktywowane w chwili obecnej.
5. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszego zamówienia zobowiązany będzie dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem do swojej sieci numerów

telefonów komórkowych, ponosząc wszelkie ewentualne koszty związane z tymi czynnościami.

6. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia.

7. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Zamawiający przewiduje przeniesienie numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczasowej umowy i wygaśnięciu zobowiązań z niej wynikających.

DYREKTOR
KPCEN w Toruniu
Sławomir Żebrowski